



# Privacyverklaring Wanda Roosen Uitvaartzorg

Dit is de privacyverklaring van Wanda Roosen Uitvaartzorg. Wij dragen er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij het kopje “Wat als u vragen of klachten heeft?”. In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna ook “gegevens”) door Wanda Roosen Uitvaartzorg.

## Korte privacyverklaring

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder de volgende doeleinden:

Condoleance:

- De condoleance en persoonlijke gegevens zullen verstrekt worden aan de nabestaande.

Contact:

- Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om contact met u op te nemen.

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens.

## Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor identificatiedoeleinden
- Voor het aanspreken met de juiste titel
- Om met onze klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten
- Om op de website de content te kunnen tonen die daar op wordt geplaatst
- Om de browser en/of het apparaat te herkennen.
- Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken

## Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

- Uw toestemming.
- De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben, of waar u partij bij bent.
- De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.
- Nee, wij geven uw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Om u optimaal van dienst te kunnen zullen wij, zolang de onderneming bestaat, de gegevens bewaren, zowel digitaal in de Cloud als deels schriftelijk. Bij vragen kunnen wij altijd terugblikken, bijvoorbeeld bij uitvaart van de partner. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Correspondentie	Zolang de informatie relevant is.
Cookie ID's	Kijk in onderstaande cookieverklaring
Reviews	Zolang de review relevant is.

## Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- een kopie en inzage te vragen in uw gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- onvolledige gegevens aan te laten vullen, gezien de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- uw gegevens te laten "beperken";
- bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;
- als u toestemming heeft gegeven voor gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens;
- als u de gegevens zelf heeft aangeleverd of wanneer gegevens door u zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze dienst), en u daarvoor toestemming heeft gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format in machineleesbare vorm mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, de gegevens op uw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als u vragen of klachten heeft?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

# Cookieverklaring Wanda Roosen Uitvaartzorg

Dit is de cookieverklaring van Wanda Roosen Uitvaartzorg voor de website: [www.wandaroosen-uitvaartzorg.nl](http://www.wandaroosen-uitvaartzorg.nl)

Wij gebruiken cookies en andere technologieën en informatie die wij op uw computer, tablet, smartphone, smartwatch of een ander apparaat plaatsen waarmee u onze website bezoekt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gebruikt om met uw browser te communiceren zodat de browser uw apparaat herkent. Als we het hierna over “cookies” hebben bedoelen we daarmee ook eventuele andere technieken waarmee we informatie plaatsen of uitlezen.

## Welke soorten cookies plaatsen wij?

Wij plaatsen de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies.** Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om op een normale manier gebruik te kunnen maken van onze website, zoals cookies om in te loggen op uw account, om producten die u aan de winkelwagen toevoegt te onthouden, taalvoorkeuren te onthouden en eventueel op een webpagina ingevoerde gegevens te onthouden als u naar een andere pagina navigeert.
- **Google Analytische cookies.** Dit zijn cookies van Google die bezoekersstatistieken bijhouden en websitebezoeken analyseren. Deze gebruiken wij alleen voor het analyseren van het gebruik van onze website en om de gebruikservaring te optimaliseren. We hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten, laten Google niet het volledige IP-adres gebruiken en delen geen gegevens met Google. We maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

Hieronder ziet u een overzicht van de cookies die we plaatsen, door wie ze worden geplaatst, waarvoor ze worden gebruikt, of de gegevens met derden worden gedeeld en of we voor het plaatsen toestemming vragen:

### Functionele cookies:

**Cookies:** CFID, CFTOKEN, JSESSIONID

**Wordt geplaatst door:** [www.wandaroosen-uitvaartzorg.nl](http://www.wandaroosen-uitvaartzorg.nl)

**Wordt gebruikt voor:** Het bijhouden van de browsersessie

**Worden de gegevens gedeeld?** Nee, de gegevens worden niet gedeeld met derden.

**Vragen jullie toestemming?** Nee, deze cookies zijn alleen functioneel dus hiervoor hoeven we geen toestemming te vragen.

---

## Google Analytische cookies:

**Cookie:** zoals omschreven op

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

**Wordt geplaatst door:** Google, Inc.

**Wordt gebruikt voor:** het bijhouden van bezoekersstatistieken en analyseren van websitebezoeken

**Worden de gegevens gedeeld?** Ja, de gegevens worden gedeeld met Google, Inc. maar Google mag de informatie niet voor eigen doeleinden gebruiken.

**Vragen jullie toestemming?** Nee, we hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld dus hoeven geen toestemming te vragen.

---

## Kunt u cookies ook uitzetten?

Ja. U kunt uw internetbrowser instellen zodat (bepaalde) cookies niet worden geplaatst. De manier waarop u dit moet doen verschilt per browser. Het kan echter zijn dat u bepaalde functionaliteiten van onze website dan niet (goed) kunt gebruiken. U kunt ook uw cookies wissen.

Via <http://www.youronlinechoices.com/nl/uw-advertentie-voorkeuren> kunt u de tracking cookies van een groot aantal advertentienetwerken uitzetten.

## **Wat als u vragen of klachten heeft?**

Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

*Wanda Roosen Uitvaartzorg*  
Adriaan Groenewegenlaan 36  
6021 JM Budel  
+31 (0)495 745 217  
wanda@roosen-uitvaartzorg.nl

## **Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?**

Ja. Deze privacyverklaring is van 20-07-2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u daar een email-bericht over te sturen.